

Key Performance Indicators (KPI) Istruzioni per la compilazione dati 2018

PREMESSA

Si raccomanda l'accurata compilazione di questo modulo che vi permette di controllare le vostre prestazioni, il loro andamento nel tempo e l'utilità per l'azienda di aderire al Programma Responsible Care.

Anche la segnalazione degli accadimenti negativi è molto utile in quanto vi consente di adottare gli opportuni provvedimenti per impedire il loro ripetersi, quindi perfettamente in linea con il concetto base di RC di "miglioramento continuo".

L'assemblaggio di questi dati ed il loro confronto nel tempo, è condizione indispensabile e necessaria per dimostrare all'esterno l'impegno che viene profuso dalle nostre aziende al fine di operare in condizioni di massima sicurezza, sfatando la sempre negativa opinione dell'intrinseca pericolosità del nostro operare nel settore chimico.

Altrettanto importante è l'utilizzo dei dati quale valutazione della consistenza del nostro settore in termini di quantità trasportate, numero di persone impiegate, certificazioni conseguite, ecc., in modo che l'associazione possa far valere, con dati di fatto, le nostre posizioni e pareri nei confronti degli stakeholder e soprattutto, delle autorità. Ciò, sia a livello italiano che europeo, con l'assemblaggio fatto da FECC dei nostri dati con quelli delle altre associazioni europee, ed anche mondiale con l'accorpamento dei dati europei con quelli globali.

1. CARATTERISTICHE dell'AZIENDA

1.2 Indicare accanto al settore merceologico di interesse, l'incidenza percentuale dello stesso sul fatturato totale annuo dell'azienda

1.3 Al fine di definire le dimensioni aziendali conformemente alla Raccomandazione della Commissione 2003/361/CE, si deve far riferimento a due parametri: numero occupati e fatturato o totale di bilancio.

Eventuali relazioni che l'azienda intrattiene con altre imprese in termini di partecipazione al capitale, di diritto di voto o di diritto di esercitare un'influenza dominante, dovranno essere tenute in conto al fine della definizione della dimensione aziendale: l'azienda dovrà aggiungere ai propri dati una proporzione/il 100% del calcolo degli effettivi e degli elementi finanziari dell'altra impresa, in funzione del rapporto esistente tra le due o più aziende.

1.7 quando un'azienda opera in più di un insediamento, si può compilare un modulo per sito oppure uno riassuntivo: indicarlo chiaramente in questa sezione.

1.8 indicare anche le certificazioni in fase d'implementazione o in progetto con la presumibile data di certificazione

1.9 indicare se l'azienda è classificata in Seveso

1.10 indicare se l'azienda ha in atto piani di security

2. ATTIVITÀ nell'INSEDIAMENTO/AZIENDA IN ESAME

- indicare con un sì o un no in ogni spazio, senza lasciarne alcuno in bianco
- cisterne fisse: sia per i prodotti liquidi che per quelli solidi ed i gas, indicando il totale dei mc
- magazzino: per tutti i prodotti tranne che quelli sfusi
- trasporti: sia prodotti sfusi che imballati, indicando il numero dei mezzi

3. PERSONALE

- indicare il numero di dipendenti alla data del 31 dicembre (sia full-time, sia part-time)

4. INFORTUNISTICA

- Riportare soltanto gli infortuni avvenuti sul posto di lavoro e che hanno causato perdite di giorni di lavoro; non sono quindi da considerarsi gli infortuni in itinere. La definizione di giorno di lavoro è: "numero completo di turni o i giorni seguenti a quello dell'incidente"
- Sono indicati i casi di infortunio che hanno coinvolto solo per il personale dipendente, e non quello di Terzi

5. INCIDENTI RELATIVI al TRASPORTO

- prodotti sfusi: per attività di trasporto s'intende la fase di distribuzione e consegna da **flangia carico a flangia scarico** dell'impianto di destino
 - per prodotti pericolosi s'intendono quelli classificati **ADR**
 - per la merce in arrivo comprendere anche il trasporto degli acquisti franco partenza
- Riportare **solo** gli incidenti che hanno provocato:
- più di tre giorni di assenza dal lavoro per quanto concerne il personale coinvolto (sia personale proprio, sia personale del trasportatore terzo)
 - il rilascio di più di 200 kg. di sostanze pericolose o più di 1000 kg. di sostanze non pericolose
 - danni oltre 40.000 € (inclusi i costi di bonifica)
 - quelli che si sono verificati fino a flangia di scarico sia nel proprio deposito che in quello del cliente

6.1 INCIDENTI DURANTE CARICO/ SCARICO

- per tutti i prodotti, sia classificati pericolosi che non
- tutti gli incidenti avvenuti durante il carico/scarico sia presso il deposito di propria proprietà sia presso quello di terzi

7. INCIDENTI in DEPOSITO

- per attività di deposito s'intendono sia magazzinaggio, sia eventuali lavorazioni (miscelazione, imballaggio, travasi,...) all'interno dell'impianto in esame

8. DISTRIBUZIONE

- Le quantità da indicare includono:

I. vendite a **clienti**

II. vendite all'**esportazione**

III. vendite da fornitore terzo direttamente a cliente italiano per le quali si **riceve commissione**

IV. trasferimenti **inter-societari** ed **inter-deposito**

Si raccomanda di indicare sempre la suddivisione dei prodotti in: **sfusi** e **imballati**

9. RIFIUTI

- Indicare le quantità riportate sui registri di carico e scarico.
- E' stato aggiunto il punto 9.3 per indicare i rifiuti destinati al riuso o al riciclo

10. INDICATORI ECONOMICI

- al punto 10.1 vanno inseriti tutti i costi sostenuti dalla azienda riguardanti gli argomenti *sicurezza/ salute/ambiente* ed elencati nella nota inserita nel questionario. Per gli investimenti strutturali occorre indicare, nel caso di importanti modifiche, solo quelli relativi a Salute, Sicurezza, Ambiente ed i dispositivi di protezione sia individuali che collettivi.

Vanno tenute anche in considerazione le ore spese per le visite mediche ed i relativi costi.

Non devono essere indicati i costi sostenuti con finalità di miglioramento *produttivo fine a se stesso*.

- al punto 10.2 viene indicata l'incidenza (%), sui costi totali di cui al 10.1, dei costi sostenuti per la formazione dei dipendenti su *sicurezza/ salute/ ambiente*
- al punto 10.2a è indicato l'ammontare totale delle ore destinate alla formazione dei dipendenti (n° dipendenti formati * ore di formazione uomo)

11. EMERGENZE

Viene segnalato il servizio di emergenza di cui dispone l'azienda

12. INTERAZIONE con la COMUNITA'

Vanno segnalate, *possibilmente in modo dettagliato*, tutte le realizzazioni dell'anno considerato, anche quelle eventualmente iniziate nell'anno precedente

13. INCIDENTI DENUNCIATI – INFORMAZIONI

Fornire tutte quelle informazioni che possono essere utili per un confronto con quanto accade in altri casi e sia utile per la preparazione di note che tendano a prevenirne il ripetersi (situazione, prodotto, quantità, come si è verificato, cause, provvedimenti presi nell'occasione, provvedimenti per il futuro,...).