

Diventare decision maker usando il conflitto come stimolo creativo e generativo di successo.

Durata: 16 ore

Obiettivi: Il corso si prefigge di fornire ai discenti spunti di riflessione circa la gestione del conflitto, al fine di renderlo positivo all'interno dei contesti aziendali.

Modalità: L'intervento avverrà a modalità "inversa". Si partirà dalla pratica per risalire alla teoria. Il taglio sarà quindi relazionale e precederà la partecipazione attiva dei presenti.

PRIMA GIORNATA

Introduzione e presentazione dei lavori

Efficacia efficienza eccellenza

Condivisione e accordo

Il conflitto e la sua necessità

Proiezione di uno scorcio del film "THE FOG OF WAR"

Debriefing

Le regole per confliggere

SECONDA GIORNATA

I frutti del conflitto

Dal conflitto alla pace

Il conflitto è creativo?

Il conflitto e la decisione

La negoziazione finalizzata alla decisione

Decidere

Essere un decision maker

La motivazione. Le decisioni il successo.

Esercitazione: "UN CASO DI SPIONAGGIO INDUSTRIALE"

Debriefing e conclusioni