

Corso di Formazione in modalità FAD – Formazione a Distanza

Impresa e gestione delle risorse

“HUMOR BUSINESS SOLUTIONS”

Docente: Rino Cerritelli

Data: mercoledì 18, mercoledì 25 novembre 2020 – dalle 9.00-13.00

Ore a formazione: 8

Giornate: 2

Programma:

Nelle moderne organizzazioni, caratterizzate da elevata complessità e incertezza, risulta sempre più critica non solo la capacità di prendere decisioni e risolvere problemi ma anche quella di individuare quale è il problema più impellente che si deve o che conviene affrontare. La capacità di risolvere problemi, inoltre, è determinata da una combinazione di elementi in cui, oltre ai fattori razionali interagiscono, fattori culturali, fattori emozionali e fattori psicologico-cognitivi. Un efficace problem solving è, pertanto, determinato dalla capacità dell'individuo di saper “amalgamare” l'aspetto razionale con la creatività, l'emotività e la flessibilità. In ambito aziendale, i processi decisionali devono confrontarsi oltre che con i criteri di efficacia e di efficienza, anche con quelli di appropriatezza e questo richiede il confronto tra diversi attori e diverse opinioni. Nell'attuale contesto lavorativo ed organizzativo l'umorismo è una delle skill trasversali più utili e fruttuose in ambito aziendale, perché non solo aiuta a gestire positivamente la propria emotività e a fronteggiare serenamente e con il giusto distacco le situazioni di tensione quando c'è da affrontare e risolvere problemi, ma è eccezionalmente efficace in tutto il processo creativo che si attiva nella ricerca e nella scelta delle soluzioni nonché fondamentale nella gestione della complessità e dei possibili fallimenti decisionali. L'humor business solutions è un modus operandi, un metodo con il quale individuare, affrontare e gestire i problemi facendo emergere nuove idee ed atteggiamenti diversi, aumentando anche la capacità di trovare soluzioni innovative e non convenzionali.

Obiettivi:

- Conoscere ed acquisire competenze di problem solving attraverso l'umorismo
- Accrescere il proprio potenziale creativo superando gli stereotipi e i pregiudizi
- Sviluppare l'elasticità relazionale della propria dimensione psico-emotiva e comportamentale
- Allenare la visualizzazione e il ridimensionamento umoristico degli ostacoli
- Conoscere le regole e mettere in pratica le tecniche di condivisione produttiva delle idee
- Analizzare in modo originale e flessibile situazioni problematiche ricercando nuovi ed inediti punti di vista

Contenuti:

- Humor creative process e problem solving
- Una risorsa innata e una pratica trasversale: l'immaginazione umoristica
- I fattori che inibiscono la creatività umoristica
- Distorsioni percettive e soluzioni creative: la Gestalt umoristica
- Il senso dell'umorismo, logica alternativa e incongruità congrua
- Attivare il processo creativo attraverso l'associazione di idee
- Ricerca dei dati, analisi e soluzione dei problemi attraverso approcci differenti
- Ridondanza, qualità ed invenzione: l'importanza del giudizio differito
- Favorire la produzione delle idee: l'interferenza umoristica nei processi mentali
- Pensiero laterale e pensiero umoristico
- L'umorismo applicato al brainstorming
- L'incubazione delle idee: il bagaglio infinito delle possibilità
- Favorire la produzione delle idee: un bagaglio infinito di possibilità
- Mantenere in allenamento i muscoli della creatività e del problem solving attraverso l'esercizio umoristico

Alla fine del corso di formazione verrà rilasciato ad ogni partecipante e all'azienda l'attestato di partecipazione.