	Documento della qualità	Rev. 3 Data di emissione: 05 - 2018
POLITICA DELLA QUALITA'		

NOI SIAMO

da oltre 70 anni il **riferimento** dell'impresa distributiva italiana nel settore chimico, indispensabile collegamento tra produzione e utilizzazione. Il **riferimento** a cui imprese grandi, medie e piccole si riconoscono uguali nella condivisione di valori, comportamenti e comune senso di responsabilità verso il mondo esterno.

NOI PROMUOVIAMO

una cultura di settore che privilegia l'eticità e la trasparenza nell'agire, sviluppando forte spirito di squadra.

NOI PERSEGUIAMO

un associazionismo partecipato in cui lo spirito di servizio sia premiato dalla concreta visibilità dei benefici che derivano dall'appartenenza.

NOI CI IMPEGNAMO

ad assistere, tutelare, integrare, sostenere e rappresentare i legittimi interessi del settore, a livello nazionale ed internazionale.

NOI AVVERSIAMO

quanti contravvengono i codici comportamentali, comuni e condivisi, pregiudicando l'immagine e la credibilità dell'intera categoria.

NOI VOGLIAMO UNA ASSOCIAZIONE SEMPRE PIU'

- efficiente perché in grado di affrontare temi strategici ed esercitare leadership;
- riconosciuta nel proprio ruolo da tutti gli interlocutori nazionali ed internazionali per la sua rappresentatività;
- rafforzata nelle proprie risorse, anche finanziarie, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- allargata a tutti gli operatori che credono in una visione comune dello sviluppo del settore.

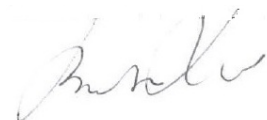
NOI ASSUMIAMO


la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo delle prestazioni come entità di rilevanza strategica per l'associazione. Lo sforzo di tutta l'associazione deve essere concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, ottenuto istituzionalizzando le norme assunte come riferimento organizzativo, procedurale e operativo.

Per questi motivi **NOI CI IMPEGNAMO** ad operare in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Milano, 15 settembre 2020

IL SEGRETARIO GENERALE
(Beatrice Rado)



	Documento della qualità	Rev. 3 Data di emissione: 05 - 2018
OBIETTIVI DELLA QUALITA'		

Si è deciso di istituire e formalizzare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

A questo proposito si intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- precisare compiti e responsabilità
- tenere sotto controllo i processi e provvedere al loro continuo miglioramento
- mantenere un elevato livello di addestramento del personale coinvolto
- coinvolgere il personale nel considerare che la qualità richiede la fattiva partecipazione di tutti nella proposta di soluzione di tutti i punti critici del sistema

Inoltre restano nostri punti fermi i seguenti obiettivi:

- collaborare con FECC e con ICCTA per promuovere l'armonizzarsi delle norme legislative e dei regolamenti del settore
- assicurare informazioni tempestive agli associati sulle tematiche di maggior rilievo e sulla loro evoluzione
- consolidare tutti i rapporti associativi internazionali già in essere
- perseguire l'alleanza con altre associazioni nazionali allo scopo di potenziare eventuali azioni nei confronti del potere politico
- organizzare periodiche riunioni regionali (in collaborazione con le ASCOM) per coinvolgere risorse locali e favorire la nascita di gruppi territorialmente attivi
- fornire servizi ad alto valore aggiunto per rispondere alle esigenze specifiche del mercato
- organizzare convegni e riunioni su argomenti di attualità
- facilitare il graduale passaggio dal regime della certificazione alle logiche del "Responsible Care"
- operare affinché le regole comportamentali del "Responsible Care" diventino la vera, visibile discriminante per appartenere ad AssICCC.

Milano, 15 settembre 2020

IL SEGRETARIO GENERALE
(Beatrice Rado)

