



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

DIREZIONE CENTRALE SERVIZI PER IL SISTEMA
Settore Ambiente, Utilities e Sicurezza

Roma, 19/03/2020

Prot. 0002213

Com. n.4

Oggetto Emergenza COVID-19: *Sospensione pagamento bollette acqua, elettricità, gas e rifiuti*

Informiamo che ARERA ha pubblicato la Deliberazione 17 marzo 2020 75/2020/r/com con oggetto "*Disposizioni urgenti in materia di servizi elettrico, gas, idrico e di gestione del ciclo integrato dei rifiuti, anche differenziati, urbani ed assimilati, per i comuni di Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione D'adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova Dei Passerini, Vò*".

Sul tema va premesso che, in considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica, del carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia e dell'incremento dei casi nella Regione Lombardia e nella Regione Veneto, l'articolo 4, comma 1, del decreto legge 9/2020 ha disposto che l'Autorità "*con riferimento ai settori dell'energia elettrica dell'acqua del gas, ivi inclusi i gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti canalizzate, e al ciclo integrato di gestione dei rifiuti urbani, prevede, con propri provvedimenti, la sospensione temporanea, fino al 30 aprile 2020, dei termini di pagamento delle fatture e degli avvisi di pagamento emessi o da emettere, per i Comuni interessati dalle misure urgenti di contenimento del contagio indicati nell'Allegato 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1 marzo 2020*". Ai sensi dell'articolo 4, al comma 2, dello stesso decreto inoltre, l'Autorità, "*disciplina altresì le modalità di rateizzazione delle fatture e degli avvisi di pagamento i cui termini di pagamento sono stati sospesi ai sensi del comma 1, individuando, ove opportuno, anche le modalità per la relativa copertura nell'ambito delle componenti tariffarie, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica*".

Assolvendo a quanto disposto dal decreto richiamato l'Autorità di regolazione, con la Delibera in esame, ha specificato che:

- fino al 30 aprile 2020 sono sospesi i termini di pagamento delle fatture o degli avvisi di pagamento relative al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e assimilati, emesse o da emettere, per le utenze site nei Comuni di Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione Dadda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova Dei Passerini, Vò (salva la facoltà delle utenze di chiedere per iscritto di voler adempiere regolarmente);
- sino al 30 aprile 2020 nei comuni sopramenzionati non si applica la disciplina di tutela del credito per l'inadempimento delle obbligazioni di pagamento relative a fatture o avvisi di pagamento anche scadute alla data del 10 marzo 2020 (l' esercente l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti si astiene da ogni azione prevista dal regolamento di servizio o dalla normativa vigente, in caso di morosità degli utenti). Nei casi di morosità in essere alla data del 10 marzo 2020, la disciplina prevista per l'omesso pagamento della tariffa dei rifiuti trova nuovamente applicazione a partire dal 1^o maggio 2020; l' esercente

l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti deve procedere a nuova contestazione dell'inadempimento prima di esperire i rimedi previsti.

In merito alle modalità di pagamento delle fatture e/o degli avvisi di pagamento oggetto di sospensione dei termini di pagamento, l'art. 9 della Delibera specifica che:

- gli esercenti l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti provvedono, secondo la normativa vigente, a rateizzare gli importi relativi alle fatture e/o agli avvisi di pagamento i cui termini sono stati sospesi. I medesimi importi sono rateizzati senza applicazione di interessi a carico degli utenti, previa informativa da inviare ai soggetti interessati sui loro diritti come disciplinati dal presente provvedimento;
- è fatta salva la facoltà per l'utente, previa apposita richiesta scritta o comunque documentabile, di provvedere al pagamento in maniera non rateizzata;
- si rinvia a eventuale successivo provvedimento l'individuazione di misure volte alla copertura di specifici oneri relativi alla sospensione per gli operatori interessati dalla Delibera in esame, nonché la definizione di ulteriori modalità di rateizzazione delle fatture e degli avvisi/cartelle di pagamento sospese individuando, ove opportuno, anche le modalità per la relativa copertura nell'ambito delle componenti tariffarie in considerazione dell'eventuale protrarsi della situazione emergenziale.

Conclude l'art. 13 della Delibera stabilendo che "*I gestori del Servizio idrico integrato (SII), gli esercenti la vendita e gli esercenti l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti provvedono a pubblicare sul proprio sito internet un'illustrazione delle misure adottate a beneficio degli utenti e dei clienti finali con il presente provvedimento, con particolare riferimento ai criteri e alle modalità previste per la rateizzazione degli importi delle fatture oggetto di sospensione dei termini di pagamento*".

Cordiali saluti

Il Responsabile
f.to Dr. Pierpaolo Masciocchi