

## LEAN THINKING

Il Lean Thinking è un approccio mentale, una visione del modo di organizzarsi e di gestire le persone, interamente centrata sul valore prodotto e sul cliente, in cui la riduzione a zero di sprechi ed errori porta ad aumentare la qualità dei risultati ma anche la soddisfazione sul lavoro di chi lo svolge.

Questo corso fornisce alcuni strumenti concreti da utilizzare subito per avviare il miglioramento continuo nella propria unità organizzativa.

### Obiettivi:

Al termine del corso, i partecipanti avranno acquisito le seguenti competenze:

1. I principi del Lean Thinking (origine e utilità).
2. Illustrare i principali metodi e strumenti del Lean Management (Caccia agli sprechi, Approccio Kaizen, 5S, PDCA, Mappa di processo, Analisi delle cause).
3. Descrivere e applicare il metodo 5S per ottimizzare la posizione di lavoro, in particolare per le attività in ambito d'ufficio.
4. Applicare i passi per arrivare a una visione per processi all'interno della propria organizzazione.
5. Utilizzare la Value Stream Map per migliorare i processi.

### Contenuti:

- Introduzione al Lean
- Punti di vista sul valore.
- La catena del valore
- Perché il Lean? Sprechi, Forza competitiva, Soddisfazione nel lavoro
- Il metodo 5S: Applicazioni in fabbrica e ufficio.
- Kaizen e PDCA: Design di esperimenti di miglioramento.
- Caccia agli sprechi e Kaizen: avvicinarsi al lean thinking attraverso la caccia agli sprechi.
- Identificazione degli sprechi in ufficio (compresi gli "sprechi relazionali")
- Il miglioramento continuo
- Migliorare i processi
- La visione per processi
- Come mappare i processi correnti
- 2 tecniche di problem solving: 5W+2H e Diagramma di Ishikawa.
- Conclusioni: come utilizzare tutto questo da domani